

Alstublieft, uw informatiefolder van teamfysiek!

Deze folder geeft een korte inleiding in de belangrijkste punten die u moet weten van onze praktijk. Voor speciale behandelingen hebben wij aparte folders die dieper ingaan op dit onderdeel. Zijn er nog vragen of onduidelijkheden? Schroom dan niet om een van onze collega's te vragen.



**“Fijn dat ik ook na mijn werktijd
behandeld kan worden”**

Wat kunt u verwachten van uw eerste afspraak?

Neem plaats in de wachtkamer en uw therapeut haalt u op. De therapeut zal eerst een vraaggesprek met u houden over uw klachten en wat u wilt bereiken. Hierna vindt er een onderzoek plaats (d.m.v. lichamelijk onderzoek, metingen en vragenlijsten). Naar aanleiding van het gesprek en het onderzoek worden er, in overleg met u, behandeldoelen opgesteld. Vervolgens wordt de therapievorm en geschatte duur van het behandeltraject besproken.

TeamFysiek is lid van verschillende netwerken en kennisgroepen om u de juiste zorg te kunnen bieden. Voor een volledige lijst kunt u onze website raadplegen: www.teamfysiek.nl



TeamFysiek

0547-38 82 44 t
www.teamfysiek.nl w
info@teamfysiek.nl e



teamfysiek

zorg en
aandacht

TeamFysiek heeft een, door middel van paramedische zorg en persoonlijke aandacht, optimaal functionerend lichaam ten doel gesteld. Dit betekent dat wij de problematiek, wensen en doelen van u, omzetten naar een zo duidelijk mogelijke diagnose en een compleet behandelplan.

Therapeuten TeamFysiek

De therapeuten van TeamFysiek zijn geregistreerd in het BIG-register en het keurmerk Fysiotherapie. Ook zijn wij aangesloten bij de klachtenregeling van het Keurmerk Fysiotherapie. In verband met de wet op privacy zullen zonder uw toestemming geen gegevens aan derden worden verstrekt.



**“Ik ben volledig tevreden over
Mijn fysiotherapeut”**

Samenwerking

TeamFysiek werkt samen met huisartsen en specialisten, podotherapie, diëtisten, logopedisten, psychologen, ergotherapeuten en onze partner TeamFitness

Stagiairs

Bij TeamFysiek kunt u stagiairs tegenkomen van Saxion Enschede. Indien u bezwaar heeft tegen hun aanwezigheid tijdens de behandeling verzoeken wij u dat voor de behandeling aan uw therapeut kenbaar te maken



“Er wordt goed naar mij en mijn wensen geluisterd”

Specialisaties

- Fysiotherapie
- Manuele therapie
- Kinderfysiotherapie
- Arbeidsfysiotherapie
- Oedeemtherapie
- Oncologische fysiotherapie
- Echografie
- Shockwave-therapie
- Sportfysiotherapie
- Sportrevalidatie en preventie

Betaling/vergoeding

Wij hebben met nagenoeg alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. Hierdoor is het mogelijk dat de behandelingen rechtstreeks door uw zorgverzekeraar worden vergoed. U krijgt van ons dus geen factuur. **Vergoeding is wel afhankelijk van uw polisvoorwaarden.** Indien u bij een zorgverzekeraar verzekerd bent waar de praktijk geen contract mee heeft afgesloten of wanneer uw verzekering de behandeling gedeeltelijk dekt, dan ontvangt u van ons een rekening. In de praktijk en op onze website zijn de gehanteerde tarieven terug te vinden.

“Gelukkig was ik al snel weer aan het werk”



Directe toegankelijkheid/behandeling aan huis

TeamFysiek is direct toegankelijk. Dit betekent dat u rechtstreeks naar ons kunt komen, zonder eerst bij uw (huis)arts langs te gaan. Door een eerste screening beoordeelt de therapeut of u met uw klacht aan het juiste adres bent. Als er een indicatie is voor therapie, wordt er vervolgd met een onderzoek. Hierna kan de behandeling plaatsvinden. Als er geen indicatie is dan kan de therapeut u doorsturen naar de huisarts voor (aanvullend) onderzoek.

Indien u (tijdelijk) niet in staat bent om naar de praktijk te komen dan is het mogelijk dat u thuis behandeld wordt. Hiervoor is wel een verwijzing van de huisarts of specialist noodzakelijk.

Huisregels

Om de samenwerking tussen u en TeamFysiek voorspoedig te laten verlopen hebben we een aantal punten van aandacht op papier gezet.

1

Indien u een afspraak niet na kunt komen, dient u deze 24 uur van tevoren af te zeggen, anders kan deze in rekening worden gebracht. We proberen de wachttijden zo kort mogelijk te houden. Dus wees op tijd!

2

Graag de mobiele telefoons op stil zetten, zodat dit geen storende factor is tijdens de behandeling of geluidsoverlast in de praktijk veroorzaakt

3

Mocht u in het bezit zijn van belangrijke informatie (zoals: röntgenfoto's, operatieberichten, enzovoorts), dan verzoeken wij u die bij de eerste behandeling mee te brengen.

4

Bij het eerste bezoek aan de praktijk krijgt u van de therapeut een afsprakenkaartje, hierop worden de volgende afspraken genoteerd. Belangrijk dus dat u dit kaartje altijd bij u hebt voor verdere planning van afspraken

5

Indien u een afspraak heeft bij de behandelende of verwijzende arts/specialist na of tijdens een behandeltraject, krijgt u desgewenst van ons een fysiotherapeutisch verslag mee.

Indien u oefenmateriaal e.d. van onze praktijk heeft geleend, deze graag met zorg behandelen en aan het eind van de behandelserie retourneren.

Alvast bedankt!